

NIRLABi tingimused

1. Sissejuhatus ja tingimustega nõustumine

Käesolevaid tingimusi („**Tingimused**”) kohaldatakse kõigile NIRLAB Forensics GmbH ja selle emaettevõtte NIRLAB AG (edaspidi koos „**NIRLAB**”) pakutavate riistvaraseadmete, tarkvaralahenduste, andmemudelite, mobiili- ja veebirakenduste, white-label-lahenduste ning muude toodete ja teenuste (edaspidi koos „**Tooted**”) ostudele, allalaadimistele ja kasutamisele. NIRLABi toodetele, tarkvarale, teenustele ning mobiili- ja veebirakendustele juurdepääsu ja nende kasutamisega nõustute käesolevate tingimustega ning kohustute neid järgima. Kui te nende tingimustega ei nõustu, palume hoiduda meie toodete ja teenuste kasutamisest.

2. Toodete ulatus

NIRLAB pakub integreeritud riist- ja tarkvaralahenduste ökosüsteemi, mis on spetsialiseerunud ainete ja materjalide tuvastamisele ning kvantifitseerimisele lähisinfrapuna- (NIR) ja Ramani spektroskoopia abil. Meie portfelli kuuluvad muu hulgas käsiseadmed NIR- ja Ramani spektroskoopia jaoks, täiustatud kemomeetriliste lahenduste tarkvara ning mobiili- ja veebirakendused, mis on loodud andmeanalüüsi ja -tõlgendusega seotud ülesannetes spetsialistide ja kemomeetrikute toetamiseks.

NIRLABi mobiilirakendus ühildub nii iOS-i kui ka Androidi operatsioonisüsteemiga. Lisaks on meie veebirakendus sujuvalt kasutatav enamiku levinud veebibrauserite kaudu. Ettevõtetele, kes vajavad kohandatud lahendusi, pakume white-label-teenuseid, mis võimaldavad meie nüüdisaegsete toodete kohandatud rakendamist. NIRLAB pakub ka konsultatsiooni- ja projektijuhtimisteenuseid, et vastata meie klientide mitmekesistele vajadustele.

3. Pakkumised ja nõustumine

NIRLABi hinnapakumised ja pakkumised võivad muutuda ning ei ole siduvad. Leping sõlmitakse üksnes siis, kui väljastame kirjaliku arve või tellimuse kinnituse või teostame tarne.

4. Registreerimine

Mõne meie teenuse osa kasutamiseks võib olla vajalik registreerumine. Registreerumisel nõustuvad kasutajad esitama täpset ja ajakohast teavet ning seda teavet muutuste korral viivitamata ajakohastama.

5. Nõustamine

NIRLABi antav nõu põhineb meie parimatel teadmistel. Toodete ja tarkvaralahenduste sobivuse, teostatavuse ja kasutamise kohta antud nõuanded ning teave ei vabasta klienti kohustusest teha ise vajalikud uurimised ja katsed.

6. Litsentsid ja piirangud

Kõik tarkvarakomponendid, sealhulgas mobiili- ja veebirakendused, on litsentsitud, mitte müüdud. Soetamisel antakse teile mitteüleantav ja mitteeksklusiivne litsents tarkvara kasutamiseks selle ettenähtud otstarbel tellimuse kinnituses määratud ajavahemiku jooksul. NIRLABi pakutava tarkvara või rakenduse loata reprodutseerimine, muutmine, pöördprojekteerimine või levitamine on keelatud.

Meie tooteid ja teenuseid võib kasutada üksnes seaduslikel eesmärkidel. Kasutajatel on keelatud meie toodete abil lähtekoodi dešifreerida, dekompileerida, lahti võtta, pöördprojekteerida või püüda seda tuletada. Tarkvaralitsentsi omajatel on õigus kasutada NIRLABi tarkvara kindlaksmääratud arvul NIRLABi seadmetel. Litsentsi omavatel isikutel, sealhulgas kõigil kasutajatel, ei ole lubatud anda kolmandatele isikutele ebaseaduslikku juurdepääsu tarkvarale, tehes kättesaadavaks isiklikud identifitseerimisandmed. Litsentsi omavad isikud on kohustatud viivitamata teatama igast asjaolust, mis viitab kolmandate isikute volitamata juurdepääsule tarkvarale või selle väärkasutusele.

7. Intellektuaalomand

Kogu sisu, kaubamärgid, teenindusmärgid, ärinimed, logod ja ikoonid on NIRLABi omand. Ühtki platvormil sisalduvat elementi ei tohi tõlgendada nii, et see annab litsentsi või õiguse kasutada platvormil kuvatavat kaubamärki ilma NIRLABi kirjaliku loata.

8. Mobiili- ja veebirakendused

8.1. iOS-i ja Androidi tingimused

Mobiilirakenduse allalaadimisel peavad kasutajad nõustuma iOS-i ja Androidi rakenduste poodide tingimustega. Veebirakenduse parimaks toimimiseks on vajalik aktiivne internetiühendus.

8.2. Kättesaadavus

Kuigi NIRLAB püüab tagada mobiili- ja veebirakenduste kättesaadavuse ööpäev läbi, võib esineda perioode, mil need ei ole hoolduse või muude ettenägematute asjaolude tõttu kasutatavad. NIRLAB ei taga oma rakendustele katkematut ega tõrgeteta juurdepääsu ega vastuta mis tahes seisaku eest. Hädaolukordade ja lühiajaliste süsteemitõrgete korral osutab NIRLAB tugiteenuseid tavapärasel teenindusajal, esmaspäevast reedeni kell 9.00–17.00.

Kavandatud hooldusest teatatakse piisava etteteatamisajaga ning see toimub väljaspool teenindusaega.

Eeltoodut piiramata ei vastuta NIRLAB viivituste, tarnetõrgete ega muu kahju eest, mis tuleneb andmete edastamisest sidevõrkude ja -rajatiste, sealhulgas interneti kaudu. Litsentsi omavad isikud kinnitavad, et teenustele võivad kohalduda selliste sidevahendite kasutamisega olemuslikult kaasnevad piirangud, viivitused ja muud probleemid.

Teenus	Aeg / kontakt
Teenindusaeg	Esmaspäev–reede, 9.00–17.00 (CET)
Tugiteenuse e-post	contact@nirlab.com

8.3. Uuendused

NIRLAB võib aeg-ajalt avaldada mobiili- ja veebirakenduste uuendusi. Kasutajatel soovitatakse parima kasutuskogemuse tagamiseks alati kasutada uusimat versiooni. Kuigi uuenduste eesmärk on rakendust täiustada, ei saa NIRLAB tagada, et iga uuendus ühildub kõigi riist- ja tarkvarakombinatsioonidega.

8.4. Kasutaja andmed

Kasutajad vastutavad kõigi andmete eest, mida nad mobiili- ja veebirakendustesse sisestavad või üles laadivad. Kuigi NIRLAB rakendab meetmeid nende andmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks, peaksid kasutajad alati säilitama oma olulistest andmetest varukoopiad.

8.5. Kolmandate osapoolte integreerimine

Mõni funktsioon võib sõltuda kolmandate osapoolte teenustest või platvormidest. NIRLAB ei vastuta selliste kolmandate osapoolte teenuste tõrgete, ühildumatuse ega seisakute eest.

8.6. Piirangud

Kasutajatel on keelatud kasutada mis tahes rakenduse osa ärilistel eesmärkidel ilma NIRLABi selgesõnalise nõusolekuta ning teha tegevusi, mis võivad kahjustada või häirida rakendustega ühendatud servereid või võrke.

8.7. Vastutus

NIRLAB ei vastuta mobiili- või veebirakenduste kasutamisest ega nende kasutamise võimatusest tulenevate otseste, kaudsete, tulenevate ega muude kahjude eest. See hõlmab muu hulgas andmete kadu, rahalist kahju või teenuse katkestusi.

8.8. Analüüsi täpsusega seotud vastutuse piirang

Kuigi NIRLAB teeb jõupingutusi, et tagada meie seadmete pakutavate analüüsides täpsus ja usaldusväärsus, ei taga me, et analüüsitulemused on alati saajaprotsendiliselt täpsed. Meie seadmete toimivust võivad mõjutada mitmesugused tegurid, sealhulgas, kuid mitte ainult, analüüsitava aine olemus, keskkonnatingimused, seadme hooldus ja kasutaja toimingud.

Seetõttu ei vastuta NIRLAB, selle sidusettevõtjad, turustajad, direktorid, töötajad, esindajad, litsentsiandjad ega teenuseosutajad otseste, kaudsete, juhuslike, eriliste, tulenevate või karistusliku iseloomuga kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, saamata jäänud kasumist, firmaväärtuse kaost, kasutusvõimaluse kaost, andmekadu ega muid immateriaalseid kahjusid puudutavate kahjude eest, isegi kui NIRLABi on selliste kahjude võimalikkusest teavitatud. See piirang kehtib juhul, kui kahju tuleneb seadme kasutamisest, selle kasutamise võimatusest või seadme analüüsitulemustele tuginemisest.

Kasutajad kinnitavad ja nõustuvad, et nad võtavad täieliku vastutuse seadme kasutamise ning analüüsitulemuste tõlgendamise ja rakendamise eest. NIRLAB soovib tungivalt kasutada seadme analüüsil põhinevaid otsuseid koos muude testimis- ja analüüsivormidega, mis on konkreetsetes kontekstis ja nõuete seisukohast asjakohased. Seadme kasutamisega nõustuvad kasutajad hüvitama NIRLABile ning vabastama NIRLABi vastutusest kõik nõuded, kahjud, kaotused, kohustused, kulud ja väljaminekud, sealhulgas õigusabikulud, mis tulenevad seadme väärkasutusest või selle analüüsitulemustele tuginemisest või on nendega seotud.

See vastutuse piirang on NIRLABi ja kasutaja vahelise kokkuleppe oluline alus. NIRLAB ei pakuks oma tooteid ega teenuseid ilma selliste piiranguteta. Mõnes jurisdiktsioonis ei ole tulenevate ega juhuslike kahjude eest vastutuse välistamine või piiramine lubatud; seetõttu ei pruugi eeltoodud piirangud kohalduda teile ulatuses, milles sellise jurisdiktsiooni õigus on käesoleva kokkuleppe suhtes kohaldatav.

8.9. Lõpetamine

NIRLAB jätab endale õiguse peatada või lõpetada kasutaja juurdepääs rakendustele, kui kasutaja rikub neid tingimusi, tegeleb ebaseadusliku tegevusega või kasutab rakendusi viisil, mis võib kahjustada NIRLABi või teisi kasutajaid.

8.10. Load

Täieliku funktsionaalsuse tagamiseks võib mobiilirakendus taotleda kasutaja seadmes teatavaid lubasid. Kasutajatel on õigus neist lubadest keelduda, kuid selle tulemusena ei pruugi mõned funktsioonid olla saadaval.

8.11. Ärilise kasutamise keeld

NIRLABi toodete ja teenuste, sealhulgas muu hulgas riistvara, tarkvara ning mobiili- ja veebirakenduste kasutajatel on sõnaselgelt keelatud lahendust äriselt kasutada või turustada ning müüa NIRLABi seadmete või tarkvaraga loodud analüüsitulemusi kolmandatele isikutele ilma NIRLABi eelneva kirjaliku nõusolekuta.

See hõlmab muu hulgas järgmist:

- 1 analüüsitulemuste müügiks pakkumine mis tahes kolmandale isikule, olenemata sellest, kas see toimub teenuse osana või eraldiseisva tootena;
- 2 NIRLABi seadmete ja/või tarkvara kasutamine sellise ärilise pakkumise osana, mille eesmärk on teenida tulu kasutajale või temaga seotud isikutele, ilma NIRLABi selgesõnalise loata;
- 3 juurdepääsu jagamine NIRLABi teenustele, seadmetele või analüüsitulemustele kolmandate isikutega rahalise hüvitise või muu tasu eest.

Käesoleva punkti rikkumise korral jätab NIRLAB endale õiguse võtta õiguslikke meetmeid või lõpetada juurdepääs oma toodetele ja teenustele.

9. White-label-lahendused

NIRLABilt white-label-lahendusi soetavatel ettevõtetel on õigus lahendus oma kaubamärgi all brändida ja turustada vastavalt soetamisel sõlmitud kokkulepetele.

White-label-lahenduste kohandamise ulatus, hinnastamine, tugi, uuendused ja hooldus määratakse kindlaks ostu ajal sõlmitud eraldi kokkulepetega.

10. Konsultatsiooni- ja projektijuhtimisteenused

Konsultatsiooni- ja projektijuhtimisteenuseid osutatakse vastavalt iga kliendi individuaalsetele vajadustele. Teenuse tingimused, hinnastamine ja tulemused kirjeldatakse üksikasjalikult eraldi kokkulepetes või lepingutes.

11. Makse ja hinnastamine

11.1. Valuuta

Kõik hinnad on väljendatud Šveitsi frankides (CHF) ega sisalda makse ega tollimakse, kui ei ole märgitud teisiti.

11.2. Maksetingimused

Kui kirjalikult ei ole sõnaselgelt teisiti kokku lepitud, eeldavad kõik NIRLABilt tellitavad tooted ja teenused ettemaksu. Toodete eest tuleb tasuda tellimuse arvel kindlaks määratud makseviisidel.

11.3. Maksete tasumata jätmine

Ostuhinna tasumata jätmine tähtpäevaks on oluline lepinguliste kohustuste rikkumine. Kui klient jääb maksega viivitusse, on NIRLABil õigus toodetega seotud juurdepääs tühistada, lõpetada või peatada.

11.4. Maksud

Kõik tehinguga seotud kohaldatavad maksud, tollimaksud või lisatasud kannab klient, kui NIRLAB ei ole märkinud teisiti.

11.5. Tellimus

Tellimuse tingimused täpsustatakse teie tellimuses. Kui tellimuses ei ole teisiti märgitud, pikeneb tellimus automaatselt perioodiks, mis on lühem kas tellimuse kehtivusajast või ühest aastast.

11.6. Muutmine

Kui NIRLABi hindu või maksetingimusi üldiselt muudetakse lepingu sõlmimise kuupäeva ja lähetamise vahepeal, võib NIRLAB kohaldada lähetamise kuupäeval kehtivat hinda või maksetingimusi. Hinnatõusu korral on kliendil õigus lepingust taganeda, teatades sellest NIRLABile 14 päeva jooksul pärast hinnatõusust teavitamist.

12. Tarne ja transpordikahjustused

12.1. Saatmine ja käitlemine

Kui klient ja NIRLAB ei ole teisiti kokku leppinud, toimub riistvara tarne kooskõlas tellimusega.

12.2. Tarneaeg

Kuigi NIRLAB püüab tooted teele saata võimalikult kiiresti, on tellimuse esitamisel antud hinnanguline tarneaeg ligikaudne. NIRLAB ei vastuta hilinenud tarnest tulenevate kahjude, kohustuste, kulude, tasude ega väljaminekute eest. NIRLABil on õigus teha osalisi tarneid, välja arvatud juhul, kui osaline tarne oleks kliendi suhtes ebamõistlik.

12.3. Pakendamine

Seadmed pakendatakse vastavalt valdkonna standarditele, et tagada nende kaitse transpordi ajal.

12.4. Tarne kinnitamine

Paki kättesaamisel võib kliendilt nõuda tarnekinnituse allkirjastamist. Selle tegemata jätmine võib vabastada NIRLABi vastutusest kaotsiläinud või varastatud esemete eest. Kui klient ei võta kaupu vastu kokkulepitud tarnekohas või keeldub kaupu vastu võtmast, on NIRLABil õigus kaupu kliendi kulul ladustada ning nõuda viivitusest ja/või ladustamisest tekkinud kahju hüvitamist.

12.5. Rahvusvaheline saatmine

Šveitsist väljapoole tehtavate tarnete korral vastutab klient imporditollimaksude, tasude ja maksude eest.

12.6. Ülevaatus vastuvõtmisel

Klientidel soovitatakse seade kohe kättesaamisel üle vaadata. Kõigist nähtavatest kahjustustest või puudustest tuleb NIRLABile teatada seitsme päeva jooksul pärast tarnet.

12.7. Nõuded

Pärast nimetatud tähtaja möödumist teatatud kahjustuste nõudeid ei pruugita rahuldada. Kahjunõude esitamisel peab klient esitama tõendid väidetava kahju kohta, näiteks fotod, ning muu NIRLABi nõutud asjakohase teabe.

12.8. Ladustamine

Klient peab riistvaraseadet nõuetekohaselt ladustama ja järgima NIRLABi juhiseid.

12.9. Garantii

Seadmetele kehtib tootjagarantii, mille üksikasjad esitatakse koos tootega. Garantii hõlmab peamiselt tootmisdefekte ega kata väärkasutusest, hooletusest, õnnetustest, muutmisest ega NIRLABi poolt volitamata remondist tulenevaid kahjustusi. NIRLABil ei ole mingil juhul kohustust teha parandusi, asendusi ega korrigeerimisi, mis on täielikult või osaliselt vajalikud tavapärase kulumise, õnnetuse, katastroofi või vääramatu jõu sündmuse, kliendi süül või hooletuse tõttu, toodete kasutamise tõttu viisil, milleks need ei ole ette nähtud, toodetest väliste põhjuste, sealhulgas muu hulgas elektrikatkestuste või elektripingehüpete, toodete ebaõige ladustamise ja käitlemise või toodete kasutamise tõttu koos selliste seadmete või tarkvaraga, mida NIRLAB ei ole tarninud.

12.10. Vastutus

NIRLABi vastutus kahjustatud või puudusega seadmete eest piirdub NIRLABi valikul seadme parandamise, asendamise või raha tagastamisega. NIRLAB ei vastuta mis tahes tulenevate, kaudsete ega juhuslike kahjude eest, sealhulgas muu hulgas saamata jäänud kasumi, andmekao ega muu seadme kasutamisest tuleneva kahju eest.

12.11. Tagastused

Kõik tagastused peavad olema NIRLABi poolt heaks kiidetud ning nende suhtes võidakse kohaldada kauba lattu tagastamise tasusid. Seadmed tuleb tagastada originaalpakendis koos kõigi tarvikute ja dokumentatsiooniga.

12.12. Tellimustasud ja tagasimaksepõhimõtted

Kõik tarkvaratellimuste, kalibreerimistele juurdepääsu ja rakenduste tellimuste tasud ei ole tagastatavad, välja arvatud juhul, kui käesolevas dokumendis on sõnaselgelt sätestatud teisiti. Täielik tagasimakse tehakse juhul, kui kirjalik tagasimaksetaotlus esitatakse neljateistkümne (14) päeva jooksul alates tellimuse alguskuupäevast. Pärast seda 14-päevast ajavahemikku ei tehta tagasimakseid mitte mingil juhul.

Mitmeaastaste tellimuste puhul ei ole kogu tellimustasu soetamisel tagastatav. Tellimuse kehtivusajal kasutamata jäänud kuude või aastate eest ei tehta osalisi tagasimakseid, olenemata sellest, kas tellimus lõpetatakse vabatahtlikult, kasutajast sõltumatult või mis tahes muul põhjusel.

Tellimuse ostmisega kinnitate ja nõustute, et olete käesoleva tagasimaksepõhimõtte läbi lugenud, sellest aru saanud ja selle heaks kiitnud.

13. Vastutuse piirang

NIRLABi vastutus toodete kasutamisest või nende kasutamise võimatusest tulenevate kaudsete, eriliste, juhuslike ega tulenevate kahjude eest piirdub toote eest tasutud summaga.

Vastutuse piirang

NIRLABi vastutus toodete kasutamisest või nende kasutamise võimatusest tulenevate kaudsete, eriliste, juhuslike ega tulenevate kahjude eest piirdub toote eest tasutud summaga.

14. Andmekaitse ja privaatsus

14.1. Šveitsi andmekaitseenõuded

Kõiki NIRLABi kogutavaid kasutaja- ja isikuandmeid töödeldakse kooskõlas kohaldatavate Šveitsi andmekaitseenõuetega.

14.2. Andmete kogumine

NIRLAB võib koguda ja säilitada isikuandmeid, mille te meile meie toodete kasutamisel esitate. Need andmed võivad muu hulgas hõlmata teie nime, e-posti aadressi, postiaadressi, telefoninumbrit, ettevõtte nime, ametinimetust ja muud teavet, mille vabatahtlikult esitate.

14.3. Andmete kasutamine

Kogutud andmeid kasutatakse meie toodete ja teenuste tarnimise hõlbustamiseks, tehingute töötlemiseks, teiega tellimuste, toodete, teenuste ja sooduspakkumiste teemal suhtlemiseks, meie andmete ajakohastamiseks ning üldiselt teie kasutajakontode haldamiseks. Samuti kasutame neid andmeid oma platvormi täiustamiseks, veebisaidi ja rakenduste pettuste või väärkasutuse ennetamiseks või avastamiseks ning selleks, et kolmandad isikud saaksid meie nimel täita tehnilisi, logistilisi või muid ülesandeid.

14.4. Andmete jagamine ja kasutajate kogutud andmete konfidentsiaalsus

NIRLAB ei müü ega rendi teie isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui meil on selleks teie luba või kui seadus seda nõuab. Võime kasutada teie isikuandmeid, et saata teile kolmandate isikute pakkumiste kohta teavet, mis võib meie arvates teile huvi pakkuda, kui olete väljendanud soovi sellist teavet saada. Kõiki andmeid, mida kasutaja meie toodete ja teenuste kasutamise kaudu kogub, käsitletakse ülima konfidentsiaalsusega. NIRLAB tagab, et selliseid andmeid säilitatakse turvaliselt ning neid ei jagata kolmandate isikutega ilma kasutaja selgesõnalise nõusolekuta. Andmete turvalisust suurendavad krüpteeritud side meie rakenduste ja serverite vahel ning andmete säilitamine turvatud pilvekeskkonnas.

14.5. Andmeturve

Oleme pühendunud teie teabe turvalisuse tagamisele. Volitamata juurdepääsu või avaldamise ennetamiseks oleme kehtestanud asjakohased füüsilised, elektroonilised ja korralduslikud menetlused, et kaitsta ja turvata kogutud teavet.

14.6. Küpsised

Meie veebisait www.nirlab.com võib kasutada küpsiseid, et parandada kasutajakogemust ja pakkuda isikupärastatud teenuseid. Meie toodete ja teenuste kasutamisega nõustute küpsiste kasutamisega. Teil on õigus küpsistest keelduda, kuid see võib takistada platvormi võimaluste täielikku kasutamist.

14.7. Kasutaja õigused

Teil on õigus taotleda üksikasju isikuandmete kohta, mida me teie kohta säilitame. Kui soovite saada koopiat teie kohta säilitatavast teabest või kui arvate, et mis tahes meie säilitatav teave on ebatäpne või puudulik, kirjutage meile või saatke meile e-kiri esimesel võimalusel. Parandame viivitamata kõik ebatäpseks osutunud andmed.

14.8. Säilitamine

NIRLAB säilitab teie isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud eesmärkidel või kohaldatava õiguse alusel, ning seejärel kustutab need.

14.9. Lingid teistele veebisaitidele

Meie veebisait www.nirlab.com võib sisaldada linke teistele huvipakkuvatele veebisaitidele. Kui olete sellise lingi abil meie veebisaidilt lahkunud, pidage meeles, et meil puudub kontroll selle teise veebisaidi üle. Seetõttu ei vastuta me nende andmete kaitse ja privaatsuse eest, mida selliseid veebisaitide külastades esitate, ning nende veebisaitide suhtes ei kohaldata käesolevat privaatsusavaldust. Peaksite olema ettevaatlik ning tutvuma asjaomase veebisaidi privaatsusavaldusega.

14.10. Nõusolek

Meie toodete kasutamisega nõustute oma isikuandmete kogumise, säilitamise, kasutamise ja edastamisega käesolevas korras kirjeldatud viisil. Kui otsustame privaatsuspoliitikat muuta, avaldame muudatused sellel lehel ja/või ajakohastame allpool toodud privaatsuspoliitika muutmise kuupäeva.

15. Kohaldatav õigus

Käesolevatele tingimustele kohaldatakse Šveitsi õigust ning kõik vaidlused kuuluvad Šveitsis Lausanne'i kohtute ainupädevusse.

16. Muudatused

NIRLAB jätab endale õiguse käesolevaid tingimusi igal ajal muuta. Uusim versioon on alati kättesaadav meie ametlikul veebisaidil.

17. Kontaktandmed

Käesolevate tingimustega seotud küsimuste korral võtke NIRLABiga ühendust aadressil contact@nirlab.com või telefonil +41 21 692 46 57.

